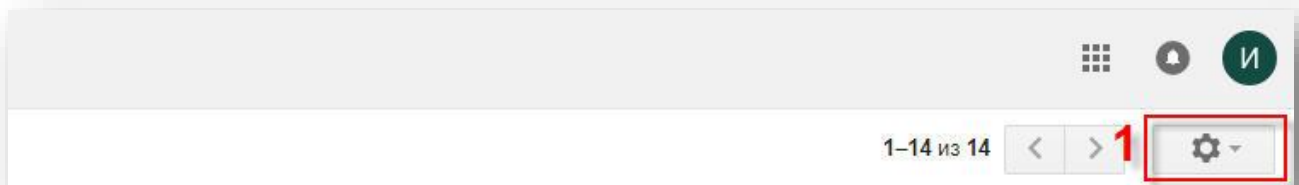


## Помилка ідентифікації на SMTP-сервері:

Помилка ідентифікації на SMTP-сервері може виникнути, якщо в налаштуваннях поштового серверу не ввімкнено доступ поштових клієнтів IMAP/SMTP до вашої електронної скриньки. Щоб перевірити налаштування потрібно авторизуватися на сайті, на якому зареєстрована ваша електронна скринька, та виконати наступні дії:

### 1. Зайти в налаштування пошти:

a) Gmail

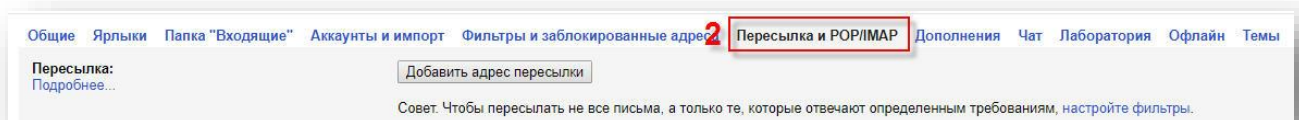


b) Ukr.net

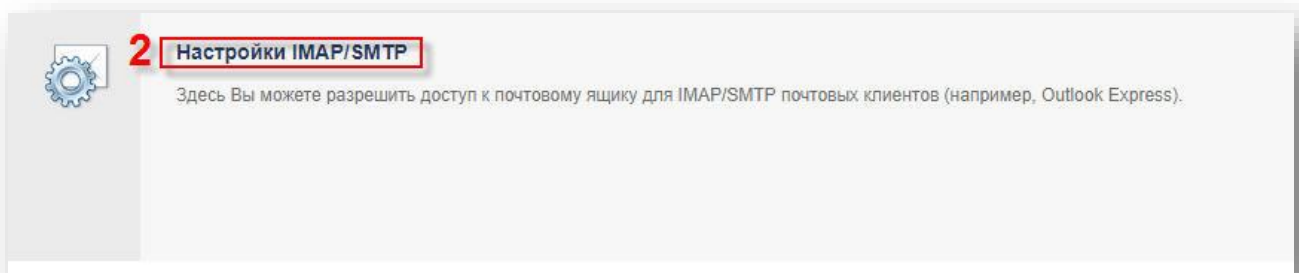


### 2. Відкрити налаштування IMAP/SMTP

a) Gmail

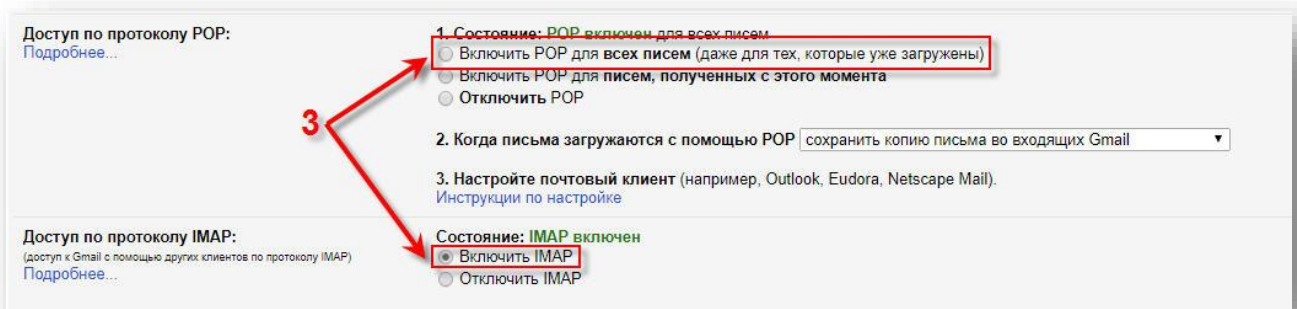


b) Ukr.net

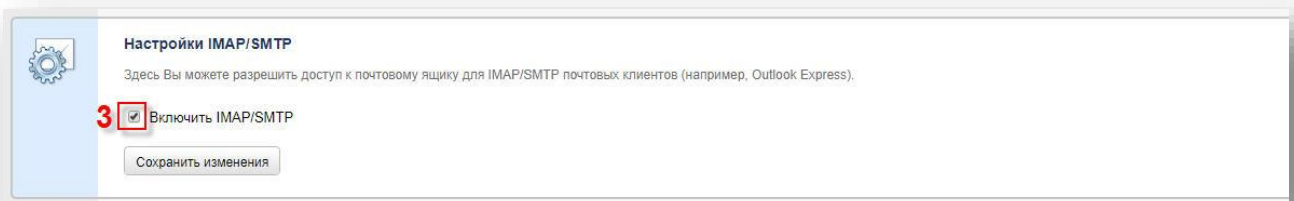


### 3. Ввімкнути доступ поштових клієнтів IMAP/SMTP до вашої електронної скриньки, та зберегти налаштування.

#### a) Gmail



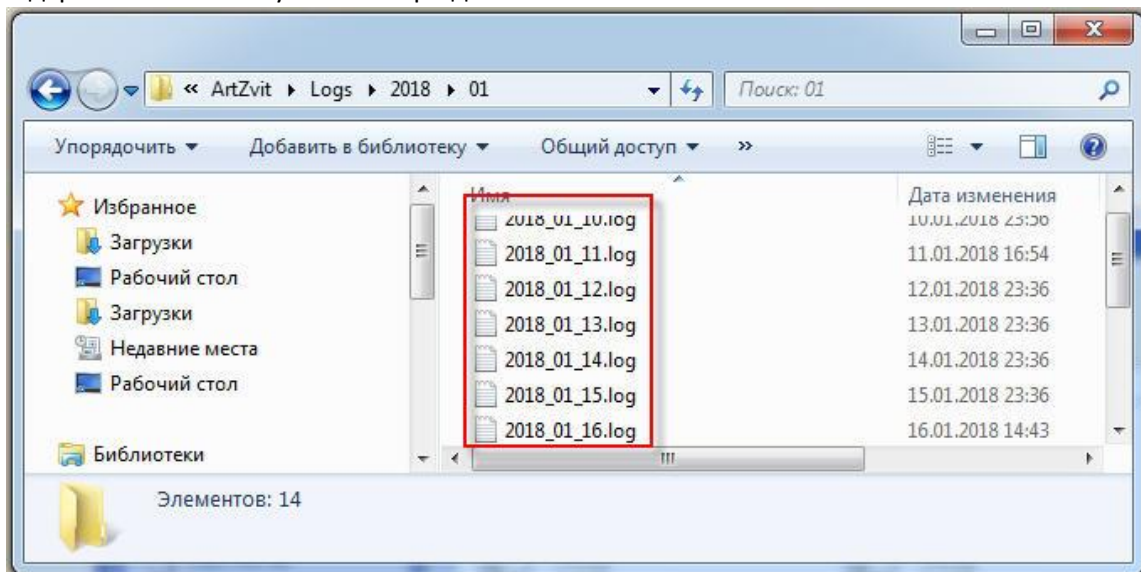
#### b) Ukr.net



Для інших поштових серверів виконуються аналогічні дії.

Якщо, після виконання вказаних дій ваша помилка не вирішена, щоб розібратися з помилкою потрібно переглянути логи:

1. Перейдіть в директорію: C:\ProgramData\AM-SOFT\ArtZvit\Logs (**Windows 7 і вище**)  
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\AM-SOFT\ArtZvit\Logs (**Windows XP**)
2. Відкрийте логи за актуальний період:



3. У відкритих логах знайдіть: “**Inner Exception**”, наступним рядком буде вказано детальний опис вашої помилки:

```
2017_03_14.log — Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
at a.u.a3()
at a.d.i.c(Boolean A_0)
at ArtZvit.Communication.Email.SendEmailMessage.SmtpEmailCommunicator.SmtpServerAuthenticationInternal(Si
***** Inner Exception *****
Unable to read data from the transport connection: попытка установити соединение была безуспешной, т.к.
от другого компьютера за требуемое время не получен нужный отклик, или было разорвано уже установленное
соединение из-за неверного отклика уже подключенного компьютера.
at System.Net.Sockets.NetworkStream.Read(Byte[] buffer, Int32 offset, Int32 size)
at a.am.a(Byte[] A_0, Int32 A_1, Int32 A_2)
at System.Net.FixedSizeReader.ReadPacket(Byte[] buffer, Int32 offset, Int32 count)
at System.Net.Security.SslState.StartReceiveBlob(Byte[] buffer, AsyncProtocolRequest asyncRequest)
at System.Net.Security.SslState.CheckCompletionBeforeNextReceive(ProtocolToken message, AsyncProtocolRequ
at System.Net.Security.SslState.StartSendBlob(Byte[] incoming, Int32 count, AsyncProtocolRequest asyncRei
at System.Net.Security.SslState.ForceAuthentication(Boolean receiveFirst, Byte[] buffer, AsyncProtocolRei
at System.Net.Security.SslState.ProcessAuthentication(LazyAsyncResult lazyResult)
at System.Net.Security.SslStream.AuthenticateAsClient(String targetHost, X509CertificateCollection clien
at a.c.x.a(SecurityProtocol A_0, String A_1)
***** Inner Exception *****
Попытка установити соединение была безуспешной, т.к. от другого компьютера за требуемое время не получен ну
```

### **Опис найчастіших помилок:**

- Помилка № 1:** Socket connection has timed out. InnerException message follows: Попытка установить соединение была безуспешной, т.к. от другого компьютера за требуемое время не получен нужный отклик, или было разорвано уже установленное соединение из-за неверного отклика уже подключенного компьютера

**Вирішення:** Поштовий сервіс використовує (465, 25) порт, який у вас заблокований. Це може бути через:

  1. Антивірус – внесіть програму Арт-звіт у виключення;
  2. Фаєрвол – відкрийте порт (465, 25);
  3. Брандмауєр Windows внесіть виключення або вимкніть його;
  4. Проксі сервер – дайте в такому випадку прямий доступ до інтернету або вихід на (465, 25) порт;
  5. Зверніться до постачальника інтернету – можливо він закрив вказаний порт.

Поки не вирішена проблема з відправкою через пошту – звіт можна відправити через сервіс
- Помилка № 2:** Am.ArtZvit.Common.ErrorHandling.Exceptions.ArtZvitException

При підключенні до SMTP-сервера невірно зазначені ім'я користувача та/або пароль smtp.meta.ua:465

The server has rejected authentication data sent by the client. The server responded: 535 incorrect authentication data

**Вирішення:** «перелогінитися» в поштовій скриньці, тобто увійти ввівши Логін та пароль, не використовуючи автоматичний вхід, перенабрати логін та пароль в налаштуваннях пошти програми Арт Звіт

Переконайтеся, що в налаштуваннях поштової скриньки увімкнено SMTP/IMAP
- Помилка № 3:** MailBee.SmtpMail.MailBeeSmtpRefusedRecipientException

The server rejected the given recipient. The server responded: 550-You must use in MAIL FROM Orizona\_19042343@meta.ua, but not 550 19042343@ukr.net

**Вирішення:** В налаштуваннях пошти в програмі – в зазначених полях має бути однаковий е-мейл
- Помилка № 4:** No credentials have been supplied for login.

**Вирішення:** Спробуйте в налаштуваннях пошти в Арт-Звіті, в полі "Ім'я користувача", написати повну назву ( наприклад замість "login" написати "login@ukr.net")

5. **Помилка№5:** Am.ArtZvit.Common.ErrorHandling.Exceptions.ArtZvitException  
Помилка підключення до SMTP-сервера зі вказаними параметрами підключення. Спробуйте прибрати ім'я користувача і пароль та повторити спробу підключення анонімно.  
smtp.ukr.net:465  
**Вирішення:** Почтовий сервер блокує підключення, і поштову скриньку внесено до blacklist.  
Спробуйте прибрати ім'я користувача і пароль та повторити спробу підключення анонімно.  
Або змінити поштову скриньку.