

У випадку якщо токен не видно в програмі, для виявлення причини алгоритм дій наступний:

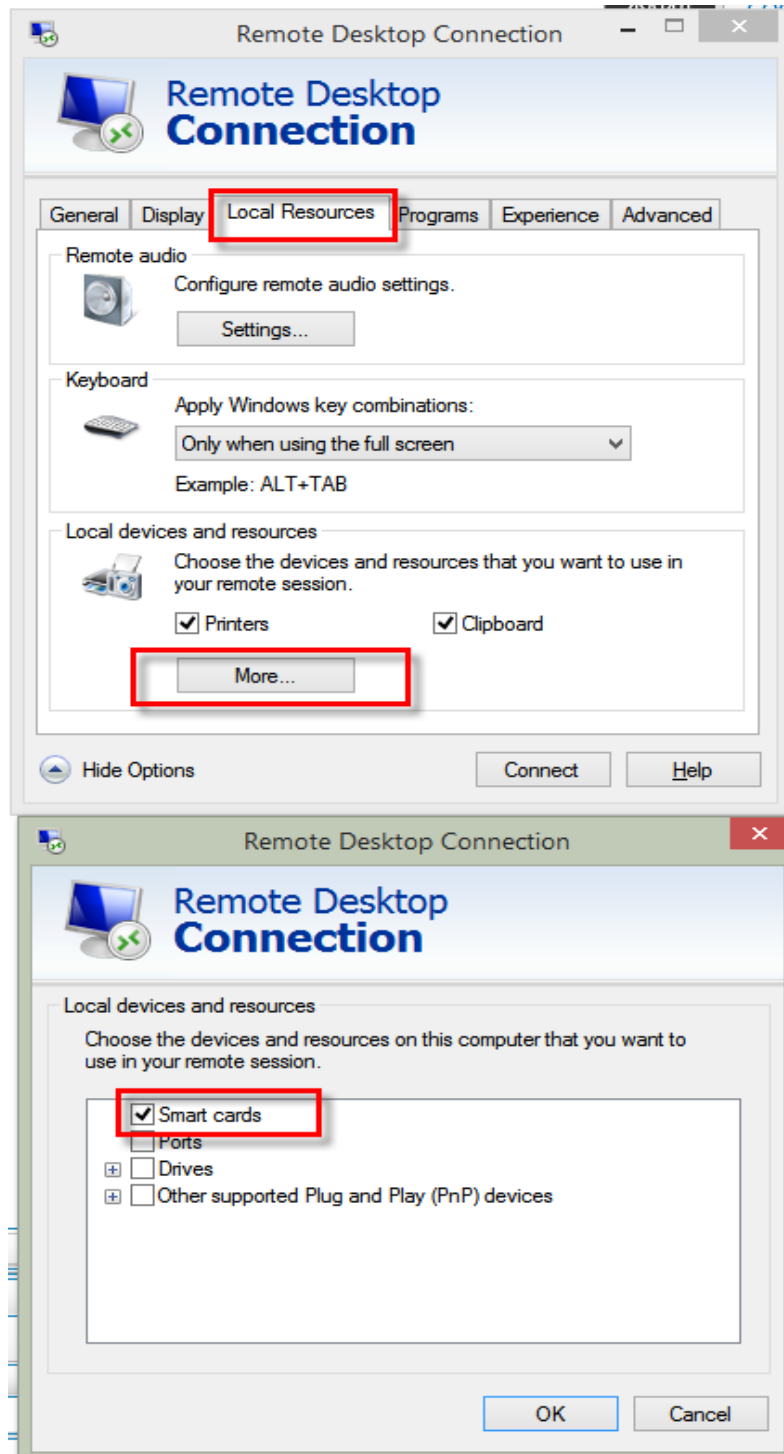
Залогінувшись за допомогою токена на сайті <https://cabinet.sfs.gov.ua/>

1. Якщо токен не визначився, значить на комп'ютері не встановлені драйвери.
2. Якщо на сайті <https://cabinet.sfs.gov.ua/> токен зчитався, але в програмі його не видно необхідно:

2.1. Перезавантажити Арт-Звіт Pro

2.2. Перевірити наявність файлів Av337CryptokiD.dll та NKI.AuthorP11.dll в папці C:\Program Files (x86)\ArtZvit\ExternalComponents\CryptoLib (при умові що токен Автор). Якщо файлів немає - перевстановити поверх програму Арт-Звіт Pro.

2.3. У випадку, якщо Арт-Звіт Pro встановлено на сервері і користувач підключається до програми через RDP необхідно перевірити налаштування RDP



Якщо налаштування RDP правильні, то перевірити пункт 1 та 2.